

SEGURVEZ[®]
SEGURANÇA PRIVADA

CARTA DE COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE





A SEGURVEZ SEGURANÇA PRIVADA

Desde o início do nosso percurso, a Segurvez Segurança Privada adota metodologias centradas no princípio da Segurança Verde. O compromisso de sustentabilidade ambiental conduziu inevitavelmente à redefinição do conceito de segurança privada através do desenvolvimento de uma abordagem técnica e tática inovadora.

Focada na inovação dos seus serviços, a Segurvez é uma empresa de Segurança Privada reconhecida pelo seu método de personalização das soluções securitárias dos seus clientes. A experiência acumulada tem vindo a demonstrar que não existem soluções globais para as solicitações de um mercado atualmente tão complexo, impulsionadora da progressão dos sistemas segurança, a Segurvez Segurança Privada proporciona soluções que permitem dar resposta às necessidades securitárias do cliente através da conversão do conhecimento tecnológico em produtos personalizados.

Um dos princípios da Segurvez Segurança Privada assenta no desenvolvimento sustentável da empresa, implementando medidas que permitem a evolução dos nossos serviços sem comprometer o ambiente e as gerações futuras. A nossa empresa perspetiva o futuro e os seus desafios, direcionada para a sustentabilidade ambiental e a utilização eficiente dos recursos naturais disponíveis.



APRESENTAÇÃO

17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030

A NOSSA VISÃO

Promover a prosperidade de um mundo sustentável, asseverando uma introdução ecológica da Segurvez em Portugal, com o objetivo de proteger a comunidade e contribuir para o desenvolvimento nacional no panorama da sustentabilidade.

PAPEL PIONEIRO

Um dos objetivos da Segurvez Segurança Privada é contribuir para a aplicação de serviços securitários, no panorama da sustentabilidade ambiental.

Através da internalização de boas-práticas na estrutura da empresa e a criação de impactos ambientais positivos, ambicionamos contribuir para o desenvolvimento da medida de sustentabilidade como um incentivo à inovação e à adoção de práticas sustentáveis que exponenciam a empresa em Portugal.

No decorrer da apresentação, as medidas da Segurvez Segurança Privada são sustentadas pelos **17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030** que propiciam à nossa empresa atender ao desafio atual de conciliar os fatores ambientais com os aspetos sociais, económicos e organizacionais.

Cada objetivo aborda diversos temas que convergem no desenvolvimento da Segurvez Segurança Privada, enquanto agente ativo da sustentabilidade. Cabe-nos, enquanto tendência no mercado securitário, incentivar **parceiros, clientes e outras entidades** a adotar práticas sustentáveis e a integrar medidas que assentam na gestão sustentável, no uso eficiente dos recursos naturais e na difusão de tecnologias Eco Friendly.



COMUNIDADE

O primeiro tema aborda todo o processo de desenvolvimento local previsto com a introdução da Segurvez Segurança Privada em determinada zona. Com princípios envolvidos na redução da taxa de desemprego, a proteção e salvaguarda do património cultural e o auxílio às Autoridades, a Segurvez Segurança Privada assegura uma relação de confiança e estabilidade com a população.

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 recorridos para sustentar as medidas da Segurvez Segurança Privada consistem na evolução de localidades dentro do panorama da sustentabilidade e justiça social.





Saúde de Qualidade

Auxílio a colaboradores em instituições de assistência a idosos e instalações de saúde.

A presença de utentes requeredores de necessidades específicas e contínuas em instituições de assistência idosos e instalações de saúde dispõe da necessidade de acompanhamento securitário aos seus colaboradores. É notória a dificuldade de assistência adequada a utentes durante os horários de maior fluxo de atividade apesar da presença de auxiliares competentes e zeladores da comodidade no estabelecimento.

Com o propósito de reforçar a cooperação apropriada a cada utente e garantir o bom funcionamento das instituições, a Segurvez Segurança Privada criou métodos que asseguram o cumprimento da assistência adaptada a cada utente através de softwares e serviços especializados aos estabelecimentos de assistência.

Estes serviços permitirão medidas como:

- Monitorização do local, o que permitirá a supervisão de execução de rondas pelos colaboradores;
- Recolha e registo de informação necessária para o acompanhamento de cada utente;
- Alerta para emergências ou situações débeis com o paciente;





Trabalho Digno e Crescimento Económico

Reduzir substancialmente a proporção de jovens sem emprego, educação ou formação.

1. Criação de Oportunidades de Emprego

A introdução dos serviços securitários da Segurvez Segurança Privada conduzirá possivelmente à abertura de um concurso para a contratação de colaboradores qualificados nos diferentes setores da empresa.

A Segurvez Segurança Privada procura jovens licenciados e colaboradores qualificados, com o propósito de redefinir e inovar conceitos e serviços da segurança privada.

2. Qualificação da População

A crescente competitividade no mercado de trabalho e a constante inovação tecnológica exigem investimentos na qualificação profissional.

Com o princípio de proporcionar soluções personalizadas e orientadas às necessidades dos nossos clientes, investimos no aprimoramento dos conhecimentos securitários dos nossos colaboradores através da formação contínua, contribuindo para a qualificação profissional da população assim como a elevação da eficiência produtiva.

Investimos em jovens criativos que ambicionam revolucionar técnicas e aplicá-las nos serviços e sistemas da Segurvez Segurança Privada.

Colaboradores Licenciados

Procuramos colaboradores licenciados com o princípio de inovação dos nossos conceitos assim como o acompanhamento da evolução das tecnologias, permitindo a adaptação das nossas soluções às novas necessidades securitárias dos clientes.

Colaboradores Qualificados

A escolha de colaboradores qualificados corresponde à necessidade de recrutar indivíduos com capacidade de integração no meio securitário, para o qual é necessário a adoção de condutas especializadas no meio da segurança privada.

Reduzir Substancialmente a Proporção de Jovens Sem Emprego, Educação ou Formação

A Segurvez Segurança Privada disponibiliza a oportunidade de introdução no mercado securitário permitindo a qualificação de colaboradores e a inovação do conhecimento securitário.

Evoluímos continuamente o nosso laboratório de conhecimento devido à diversidade de colaboradores de áreas distintas permitindo a conexão de conhecimentos específicos e standardizados ao nosso conceito de personalização de soluções de segurança.

A introdução no mercado securitário de personalização exige um período de adaptação dos colaboradores devido à necessidade de ajuste do conhecimento adquirido da área profissional com a segurança privada customizada em consequência da ausência de cursos profissionais especializados no nosso conceito de segurança.

Fatores

Ausência de oferta de emprego:

↪ Aumento da escassez de oportunidades no mercado de trabalho;

Proporção de jovens que optam por emigrar:

↪ Devido ao fator anterior, os jovens portugueses escolhem os países estrangeiros para a procura de oportunidades e melhores condições,

Diversas oportunidades de formação:

↪ Formação profissional não superior diversificada nos países estrangeiros.

Medida da Segurvez

O nosso conceito de evolução e acompanhamento da tecnologia permite o desenvolvimento de novas profissões como Engenheiro de Dados, Analista de Quantum Machine Learning, Customer Success, entre outras profissões personalizadas por ti e os conceitos da Segurvez Segurança Privada.

Projetos como o Programa de Trainees permite aos futuros e potenciais colaboradores experienciar o nosso conceito customizado, oportunidades de emprego a jovens licenciados ou qualificados e, consequentemente, a evolução conjunta e contínua entre colaboradores e a Segurvez Segurança Privada.



Programa de Trainees

Formação de jovens estudantes ou recém-licenciados.

A Segurvez Segurança Privada é uma empresa que aposta na investigação e inovação de conhecimento. Com o propósito de evolução dos nossos conceitos e de revolucionar técnicas e aplicá-las nos sistemas da nossa instituição, prosseguimos com a introdução do nosso programa de trainees que visa o recrutamento de jovens estudantes ou recém-licenciados com ou sem experiência no ramo da segurança privada.

Apostamos na diversidade e integração de jovens com as mais variadas bases académicas, com uma personalidade dinâmica e progressiva focada no aprimoramento dos conceitos e serviços da nossa empresa.

Oferecemos um programa de 3 a 12 meses a tempo inteiro e em regime de experience rotation, ou seja, proporcionamos a oportunidade de participação nas variadas áreas como a área de informática, tecnologia, data science, data analytics, big data, data warehouse, marketing, recursos humanos, comunicação, auditoria, financeira, jurídica e comercial, entre outras áreas diversificadas adequadas à base académica.

O percurso de aprendizagem dos nossos trainees beneficiará do know how da nossa equipa com iniciativas de team building e formação num ambiente de cooperação, conhecimento e total disponibilidade que permitirá conhecer a cultura da Segurvez Segurança Privada.

Perguntas Frequentes

O programa de trainees da Segurvez Segurança Privada procura algum perfil específico?

Vamos além do conhecimento académico dos nossos candidatos. Procuramos jovens com ambição na área em que se pretendem concretizar futuramente, com aspirações revolucionárias que proporcionem a formação de conceitos, metodologias e técnicas inovadoras na nossa instituição.

Investimos em personalidades e não em áreas académicas, o que justifica a nossa procura pelos mais diversos setores fundamentais para o aprimoramento da atividade de segurança privada. Acreditamos na adaptação e determinação dos candidatos, na ambição e evolução conjunta com o propósito de crescimento profissional.

Qual a data de candidatura para o programa de trainees?

Apelamos ao envio de candidaturas para recursoshumanos@segurvez com o objetivo de garantiremos a tua participação na próxima fase de recrutamento. Fica atento às nossas redes sociais para obteres informação da próxima abertura do programa. Para esclarecimento de dúvidas ou mais informações, motivamos a consulta do nosso website em www.segurvez.pt ou através do nosso email geral@segurvez.pt para uma comunicação mais eficiente e eficaz.

Cidades e Comunidades Sustentáveis

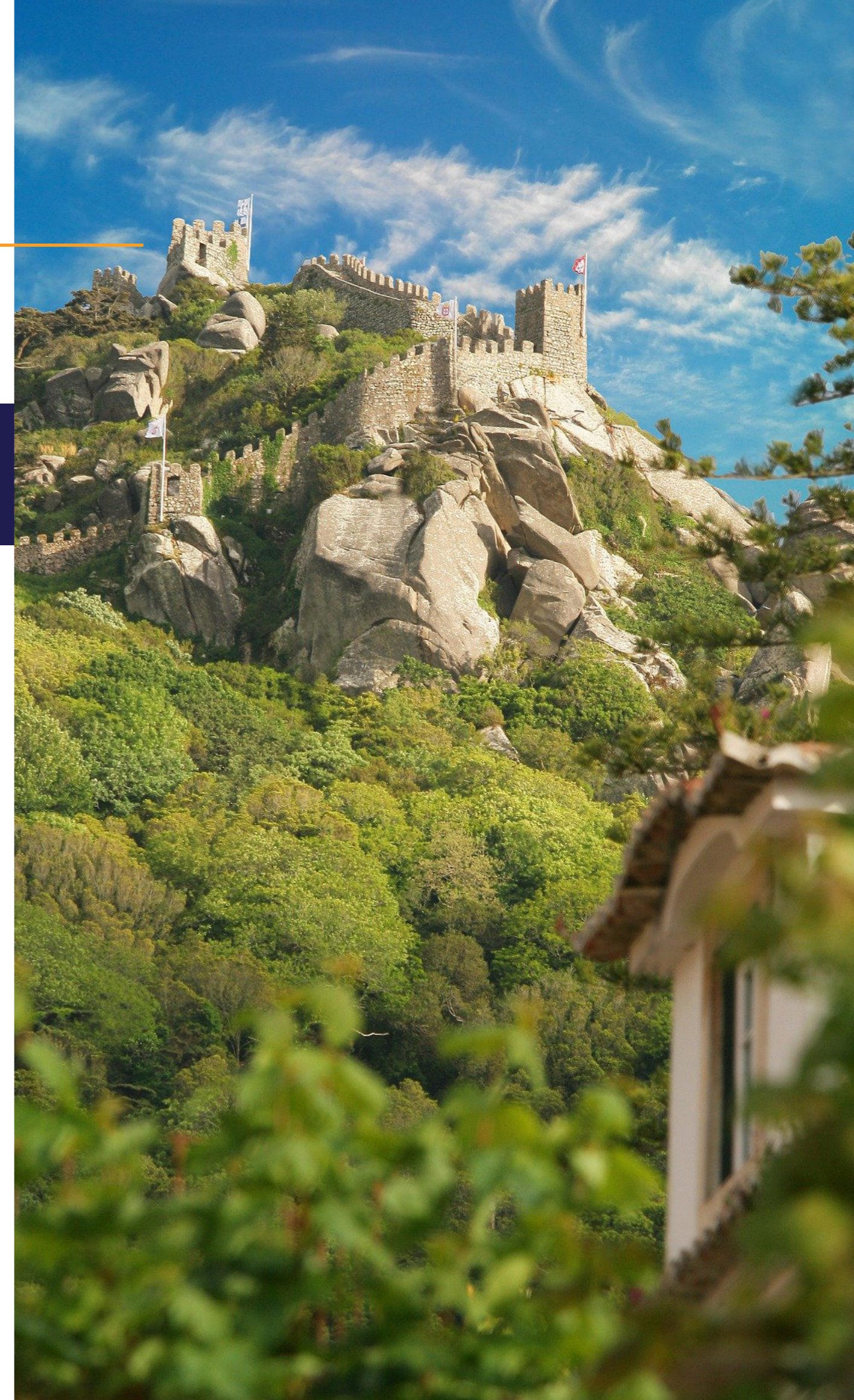
Proteção e salvaguarda do património cultural.

Fortalecer esforços para proteger e salvaguardar o Património Cultural e Natural do mundo.

Pretende-se acionar mecanismos que assegurem a Preservação e a Valorização do Património Cultural, baseadas no equilíbrio entre as dimensões ambientais, sociais e económicas. Desenvolvemos ações de carácter social, definindo e divulgando metodologias e procedimentos de introdução na comunidade, de modo a proporcionar um ambiente de estabilidade e confiança.

A adesão da comunidade à nossa empresa possibilitará a execução de medidas envolvidas na segurança e a salvaguarda do Património Cultural através da **implementação de políticas públicas que envolvem a comunidade**.

As políticas consistem no apoio da continuidade sustentável do Património, como contribuição para a **melhoria de condições sociais e canais de transmissão** que possibilitam a proliferação da cultura portuguesa.





Paz, Justiça e Instituições Eficazes

Fortalecer as instituições nacionais relevantes para a construção de melhor capacidade de resposta em todos os níveis para a prevenção do crime.

A adesão da comunidade aos serviços da Segurvez permitirá a recolha e tratamentos de dados necessários para o auxílio às Autoridades e ao Poder Local na redução da taxa de criminalidade.

Através dos sistemas Metadata e Analítica que possibilitam a recolha de informação e o sincronismo de dados, é possível a identificação do autor da ocorrência. Esta operação de identificação é realizada por operadores da Segurvez Segurança Privada recorrendo ao auxílio dos softwares, com o propósito de executar um procedimento redundante e célere.

Metadata

Sistema informático que facilita a deteção de relações entre dados recolhidos e a utilidade dessas ligações. O sistema deteta a interligação entre dados e gera uma ocorrência anormal, alertando o operador sobre a informação detetada.



Analítica

Processo que consiste na análise de dados brutos com o objetivo de encontrar padrões e obter conclusões sobre determinada informação. Estuda determinado conjunto de dados de modo a encontrar correlações significativas entre si.

Segurança na Transmissão de Dados

A prova entregue às Autoridades é revista e confirmada pelo Data Protection Officer, de modo a garantir a privacidade e segurança do cliente particular e assegurar a veracidade da prova, sendo que os dados obtidos apenas poderão ser concedidos a Órgãos de Polícia Criminal e Agentes de Segurança autorizados pelo Ministério da Administração Interna após o devido requerimento.



ENERGIAS RENOVÁVEIS

O próximo tema aborda as medidas de redução da utilização de recursos naturais através de sistemas de monitorização e manutenção remota, assim como as normas de redução da pegada ambiental, com a adoção da versão digital da fatura e a diminuição do uso de pilhas nos equipamentos securitários.

Introduzimos a norma 7 dos **17 Objetivos da ONU** para abordar as medidas implementadas pela nossa empresa que contribuem para a eficiência energética. A medida 12 é utilizada para abordar o princípio de reutilização de equipamento securitário da Segurvez Segurança Privada.





Energia Acessível e Limpa

Até 2030, duplicar a taxa global de melhoria da eficiência energética.

Monitorização Remota

Sistema tecnológico que permite a análise e resolução remota de ocorrências securitárias, limitando a deslocação humana ao local, contribuindo para a diminuição de emissão de CO2.

Considerando o cenário pandémico atual, esta medida contribui para prevenção de transmissão de doenças, auxiliando na atenuação de propagação de vírus.

ECO Fatura

Adoção à versão digital da fatura. Permite a diminuição de emissão de CO2 e a redução da utilização de recursos naturais.

Esta adaptação evita atrasos e extravios das faturas dos clientes e permite a consulta imediata através da plataforma *My Segurvez*.

Diminuição de Utilização de Pilhas

Redução da utilização de recursos energéticos como pilhas nos equipamentos securitários. Esta medida permite a durabilidade de equipamentos, consequentemente, a redução da necessidade de manutenção dos mesmos. As vantagens ecológicas consistem na redução de uso de recursos naturais assim como a diminuição de poluição.

Rota Programada

Consiste na aplicação de um percurso ecologicamente conveniente para a manutenção e resolução de problemas dos equipamentos securitários. O percurso é previamente calculado com o objetivo de alcançar o número máximo de clientes contribuindo para a diminuição de emissão de CO2.

Utilização Sustentável de Equipamentos Eletrónicos

Através da elaboração de um relatório informativo mensal que inclui a globalidade de dados e ocorrências do sistema de segurança, a Segurvez Segurança Privada recolhe e analisa a informação sobre determinado constituinte possibilitando a adoção e execução de soluções rentáveis.



Produção e Consumo Sustentável

Requalificação dos equipamentos securitários.

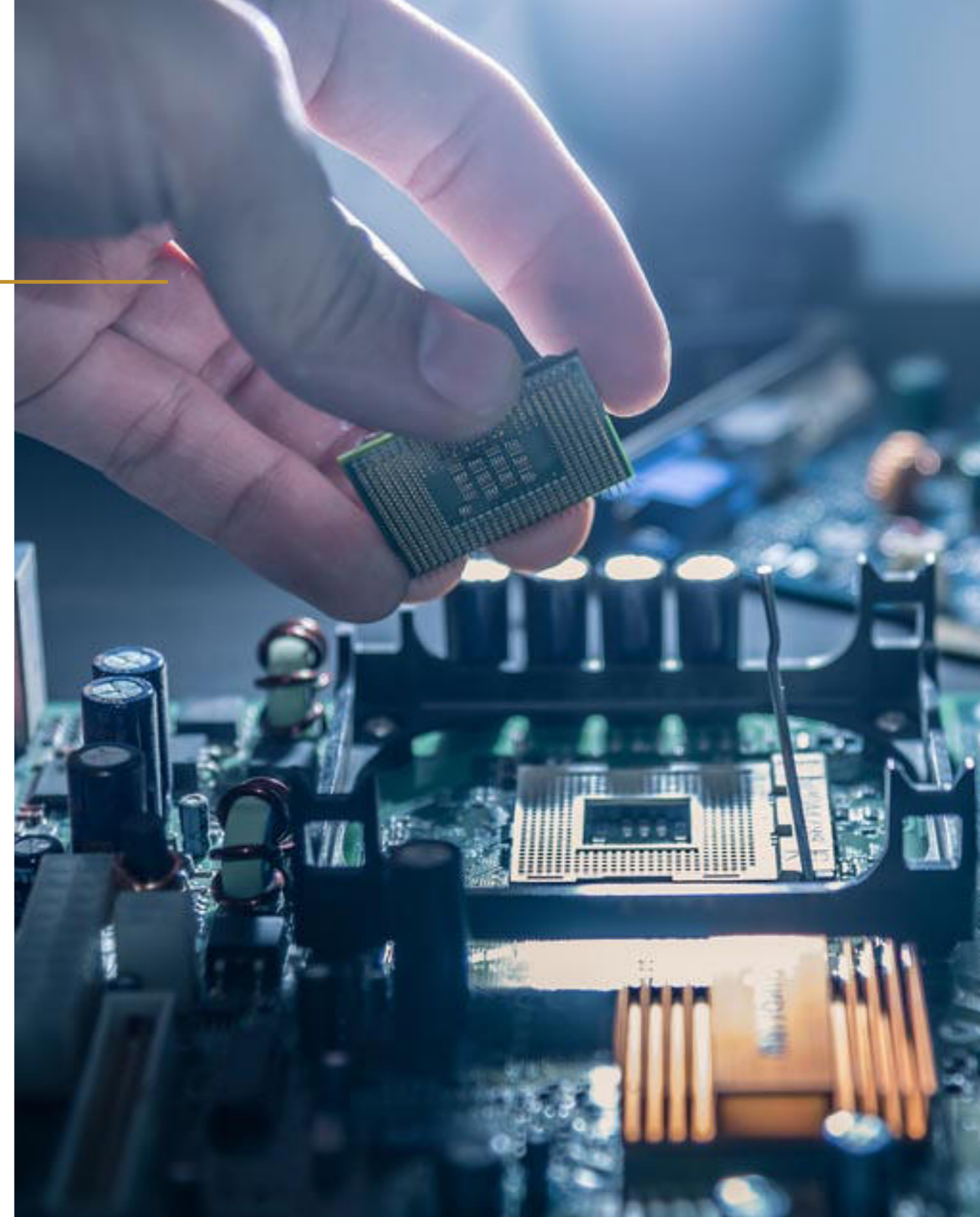
Pioneiros na introdução do princípio de Segurança Verde, a Segurvez Segurança Privada promove o seguimento de medidas centradas na economia circular, permitindo a gestão sustentável de recursos naturais.

Um dos procedimentos adotados pela empresa consiste na reutilização de equipamento securitário. Esta estratégia permite o uso responsável de componentes eletrónicos, sendo este um meio utilizado para a aplicação de estratégias securitárias adaptadas às suas necessidades.



Assumimos plenamente o compromisso de sustentabilidade na implementação de estratégias centralizadas na particularização da segurança dos nossos clientes que permitem a redução do uso de recursos naturais.

Na compra de equipamento securitário, colaboramos com instituições que respeitam os direitos humanos, com medidas promotoras ao ambiente de trabalho seguro e protegido para todos os colaboradores, independentemente, do sexo ou faixa etária, com uma remuneração igual para trabalho de igual valor. Os nossos fornecedores aplicam medidas de eficiência de recursos globais na produção de equipamentos e apoiam programas de preservação ambiental.





IMPACTO NOS ECOSISTEMAS

Devido à diversidade de recursos naturais e culturais presentes em Portugal, foi crucial o estudo das fragilidades dos ecossistemas, de modo a possibilitar a implementação de medidas que garantem a proteção da biodiversidade.

O objetivo 3 e 15 da Agenda 2030 abordam temas relacionados com a emissão de frequências prejudiciais para a saúde e a proteção da biodiversidade e a preservação dos ecossistemas.





SABIA QUE...

As pilhas não oferecem riscos prejudiciais durante o seu funcionamento, uma vez que o perigo está contido no seu interior.

A contaminação ocorre durante o descarte, onde o material atravessa deformações e liberta o líquido tóxico nele contido, acumulando-se no solo onde permanece como lixo não biodegradável. Esta contaminação é prejudicial para a agricultura e hidrografia.



Saúde e Bem-Estar

Até 2030, reduzir substancialmente o número de mortes e doenças devido a químicos perigosos, contaminação e poluição do ar, água e solo.

As pilhas são consideradas resíduos domésticos perigosos devido à sua consistência de materiais tóxicos como chumbo, mercúrio e cádmio. Estes elementos químicos são bio acumulativos, logo a sua retenção nos solos permanece por milhares de anos.

Devido à constituição carcinogénica do cádmio e do mercúrio, estes materiais podem conduzir a mutações genéticas e doenças cancerígenas, e ainda são responsáveis por perturbações no organismo.



A Segurvez Segurança Privada recorre a medidas de redução da utilização de pilhas, de modo a contribuir para a segurança do cliente como para garantir a durabilidade dos equipamentos.

A sua consistência de materiais perigosos requer a realização de programas de coleta seletiva e do descarte adequado dos equipamentos. Este processo ocorre em aterros sanitários devido ao teor especializado destes locais para substâncias perigosas.



A Segurvez Segurança Privada responsabiliza-se pela recolha do equipamento, seguidamente entregue a empresas de carácter próprio para a reciclagem do material perigoso.

UTILIZAÇÃO DE PILHAS EM EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA

Não é recomendada a utilização do dispositivo elétrico em equipamentos securitários instalados em zonas de elevado suporte securitário. A falibilidade do material contribui para a redução do uso de equipamento securitário o que, por sua vez, conduz ao aumento de fragilidades securitárias nas zonas de proteção.





Proteger a Vida Terrestre

Asseguramos a conservação, recuperação e uso sustentável de ecossistemas terrestres e de água doce em conformidade com as obrigações decorrentes dos acordos internacionais.

POLUIÇÃO LUMINOSA

Com a utilização regular de equipamentos de segurança de teor luminoso exterior a fauna corre o risco de sofrer impactos de poluição luminosa devido à sua constituição de seres vivos noturnos. Este agente poluidor pode causar:

- Desorientação do animal
- Equivocar relações entre presas e predadores
- Afetar a fisiologia do ser vivo

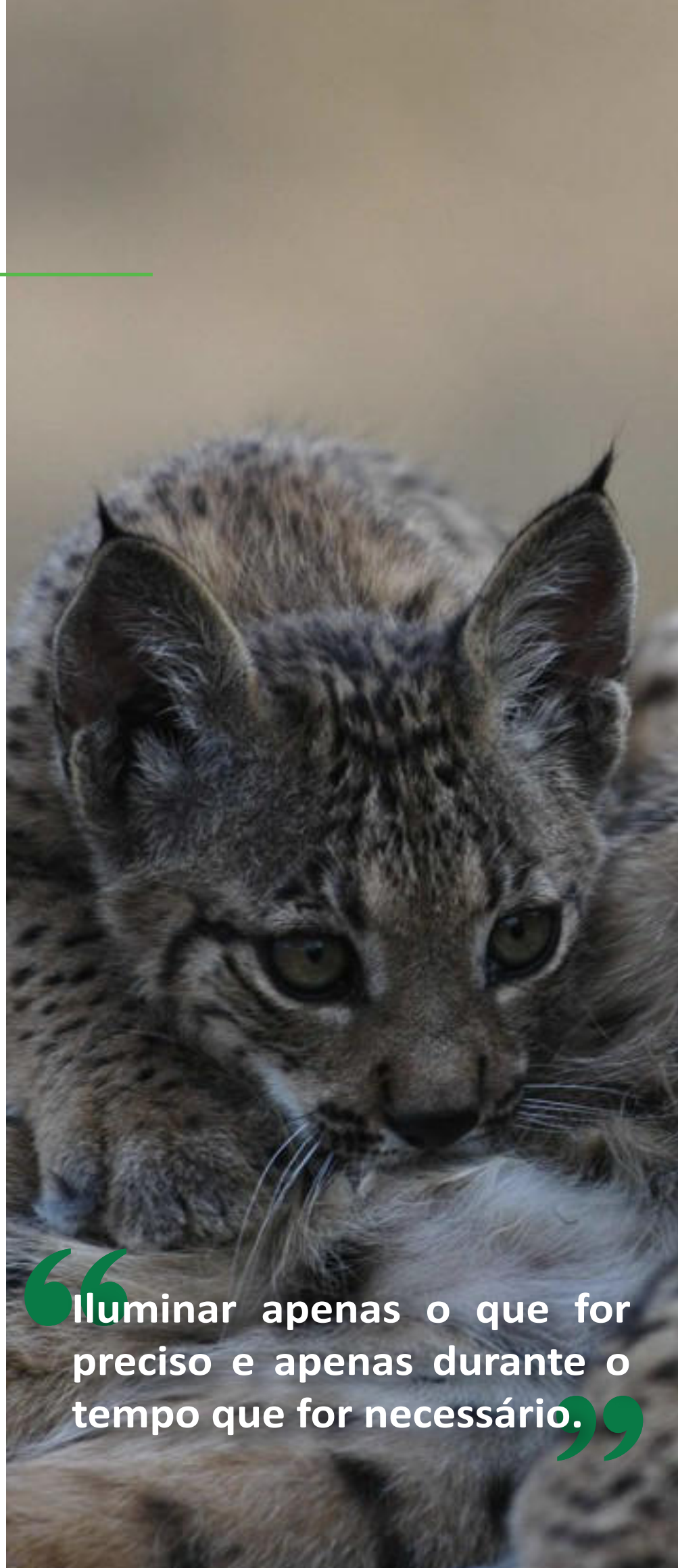
POLUIÇÃO SONORA

Diversos animais comunicam através de sinais sonoros, partilhando informações vitais. Os efeitos sonoros das sirenes exteriores são, nomeadamente, um dos componentes responsáveis pelo impacto nos ecossistemas, sendo que o ruído é responsável por consequências como a:

- Perturbação dos padrões de reprodução
- Extinção de algumas espécies

Os ecossistemas são vítimas de poluição, ocasionalmente derivada de equipamentos de segurança exteriores de carácter luminoso e sonoro. As mudanças na distribuição das espécies pode afetar a saúde do meio ambiente, visto que os animais dependem um do outro para manter o equilíbrio da natureza.

O sistema de monitorização do equipamento securitário e a eliminação do uso de sirenes luminosas externas em clientes da Segurvez Segurança Privada contribuirá para a preservação dos ecossistemas.



“Iluminar apenas o que for preciso e apenas durante o tempo que for necessário.”



A atividade turística é um dos principais contribuidores para o desenvolvimento económico do nosso país. Com o propósito de auxiliar as diversas medidas criadas para o desenvolvimento da atividade durante a pandemia, a Segurvez Segurança Privada pretende contribuir para o progresso dos princípios através da adesão da população aos seus serviços securitários.

O objetivo 3 da Agenda 2030 desenvolve o tema da importância da saúde mental e o bem-estar da comunidade.





Saúde e Bem-Estar

Até 2030, reduzir num terço a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis via prevenção e tratamento, e promover a saúde mental e o bem-estar.

A tendência de utilização de sirenes exteriores contribui para a perturbação da comunidade no sentido que o efeito sonoro do sistema de segurança causa impacto na saúde mental dos habitantes.

Apesar da ausência de estudos comprovativos, o conhecimento geral refere que devido ao efeito sonoro excessivo dos sistemas de segurança ocorrem efeitos secundários que originam ansiedade, medo e desespero na população devido ao signo representado pelo alerta sonoro.



A monitorização e a diminuição de uso deste sistema de segurança permite a redução de emissão de falsos alarmes, contribuindo para o bem-estar.

Segurança Turística

Com o propósito de auxiliar a atividade turística na adoção de medidas necessárias para a prevenção de transmissão de vírus, a Segurvez Segurança Privada dá seguimento a normas e serviços que permitem a proteção da comunidade como, por exemplo, a monitorização de equipamentos das áreas de proteção e a intervenção remota para assistência técnica.

MEDIDAS DE AUXÍLIO:

- Conexão do equipamento securitário à Segurvez Segurança Privada em habitações turísticas;
- Monitorização de espaços turísticos com o objetivo de proporcionar o bem estar da população,
- Introdução de plataformas de controlo de entrada em áreas de proteção.



Conexão do Equipamento Securitário à Segurvez Segurança Privada em Habitações Turísticas

A Segurvez Segurança Privada garante a segurança dos turistas através da conexão dos sistemas de segurança ao Centro de Monitorização e Coordenação de Operações de Segurança. Esta adesão permitirá vantagens como:

Segurança adaptada ao cliente

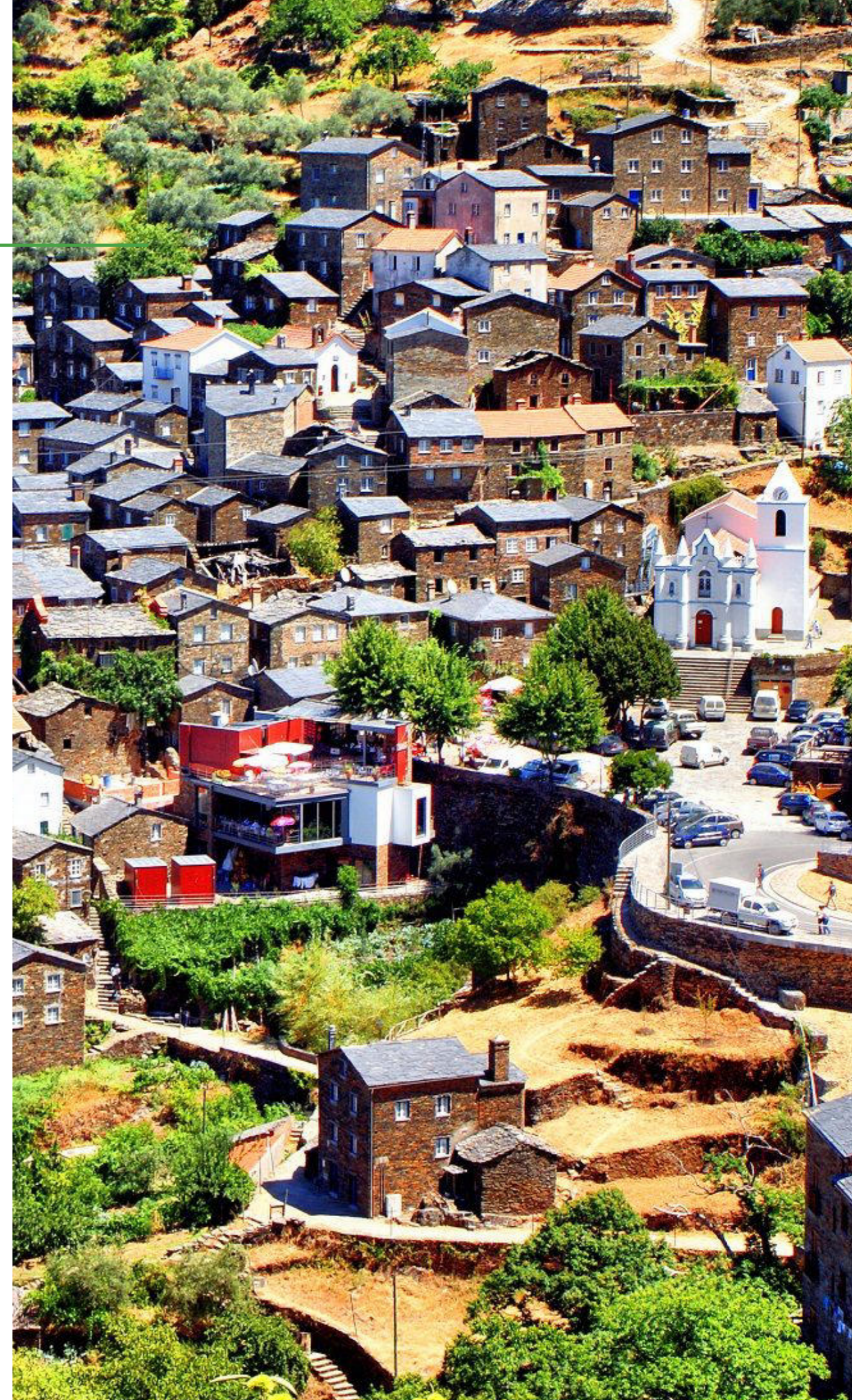
- 1** Atribuído previamente um usuário ao visitante de modo a que possa aceder à app da Segurvez Segurança Privada. A *MySegurvez* permitirá a monitorização do sistema de segurança e o acesso à plataforma de auxílio das Autoridades ou auxílio para orientação local.

Monitorização da Habitação

- 2** Este serviço permite a monitorização remota da habitação contribuindo para o controlo de danos possivelmente causados e a condição doméstica da habitação.

Conforto do Cliente

- 3** A conexão do sistema de segurança ao Centro de Monitorização e Coordenação de Operações de Segurança da Segurvez Segurança Privada contribui para o conforto do cliente na habitação, permitindo garantir a proteção do local e do turista.





O NOSSO COMPROMISSO

A Segurvez Segurança Privada pretende proteger e conservar o território português, aplicando iniciativas que permitam responder aos desafios ambientais assim como promover a responsabilidade social e ecológica, com o auxílio da população. É do nosso interesse responder às necessidades securitárias do território português respeitando os limites da biodiversidade.

Este documento visa a promoção e implementação de parâmetros, instigados na Agenda de 2030 da Organização das Nações Unidas, assentes na expansão ecológica da empresa e no desenvolvimento social, económico e ambiental de Portugal.

O papel das empresas de segurança privada no desenvolvimento sustentável ultrapassa a dimensão interna, o nosso foco temático é a promoção da prosperidade de um mundo sustentável, logo, enquanto tendência securitária, cabe-nos o papel de exemplo perante os nossos clientes, colaboradores e o mercado concorrente.

Mais do que um mero relatório, este documento é testemunho do firme compromisso da Segurvez Segurança Privada com Portugal.

