

SEGURVEZ[®]
SEGURANÇA PRIVADA

CARTA DE COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE

Introdução Sustentável da Segurvez
Segurança Privada no Arquipélago dos
Açores

Segurança
Sustentável

COMPROMISSO SEGURVEZ SEGURANÇA PRIVADA

APRESENTAÇÃO

Segurvez Segurança Privada

Desde o início do nosso percurso, a Segurvez Segurança Privada adota metodologias centradas no princípio da **Segurança Verde**. O compromisso de sustentabilidade ambiental conduziu inevitavelmente à redefinição do conceito de segurança privada através do desenvolvimento de uma abordagem técnica e tática inovadora.

Pioneira nos serviços de televigilância, a Segurvez é uma empresa de Segurança Privada reconhecida pelo seu paradigma de personalização da segurança dos seus clientes. Focada em objetivos a curto e longo prazo, impulsionamos a progressão dos sistemas de segurança com o objetivo de acompanhar a evolução das suas necessidades securitárias.

A nossa empresa perspetiva o futuro e os seus desafios, sempre centrados na sustentabilidade ambiental e na eficaz utilização dos recursos disponíveis. Com visão no crescimento sustentável da nossa empresa, ambicionamos contribuir, enquanto agentes ativos na preservação do ambiente, para o desenvolvimento da sustentabilidade ambiental no arquipélago dos Açores.

A Região Autónoma dos Açores é reconhecida pelo seu papel de pioneiro na conquista da certificação internacional de destino sustentável, consequentemente, um dos objetivos da Segurvez Segurança Privada é contribuir para a aplicação de serviços securitários, no panorama da sustentabilidade ambiental. A diversidade natural e cultural dos Açores obriga a uma grande responsabilidade da nossa empresa na proteção do ambiente e de todos os recursos presentes no arquipélago.

O princípio de sustentabilidade da Segurvez Segurança Privada é encarado como uma visão comum na nossa empresa, este documento atua como compromisso estabelecido entre o arquipélago dos Açores e a Segurvez Segurança Privada, e visa a evolução de um projeto de desenvolvimento sustentável em conjunto.

No decorrer do documento, as medidas da Segurvez Segurança Privada são sustentadas pelos **17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030** que propiciam à nossa empresa atender ao desafio atual de conciliar os fatores ambientais com os aspetos sociais, económicos e organizacionais. Cada objetivo aborda diversos temas que convergem no desenvolvimento da Segurvez Segurança Privada, enquanto agente ativo da sustentabilidade. Cabe-nos, enquanto tendência no mercado securitário, incentivar parceiros, clientes e outras entidades a adotar práticas sustentáveis e a integrar medidas que assentam na gestão sustentável, no uso eficiente dos recursos naturais e na difusão de tecnologias Eco Friendly.



COMUNIDADE

As medidas implementadas neste tema demonstram as vantagens da introdução da Segurvez Segurança Privada no Arquipélago dos Açores, no panorama da adesão da comunidade açoriana à empresa. Com princípios relacionados com a redução do desemprego, a proteção e salvaguarda do património cultural e o auxílio às autoridades, a Segurvez assegura uma relação de confiança e estabilidade com a população da Região Autónoma.

Medidas da ONU aplicadas:





Saúde de Qualidade



Auxílio a colaboradores em instituições de assistência a idosos e instituições de saúde.

A presença de utentes requeredores de necessidades específicas e contínuas em instituições de assistência a idosos e instituições de saúde dispõe da necessidade de acompanhamento securitário aos seus colaboradores. É notória a dificuldade de assistência adequada a utentes durante os horários de maior fluxo de atividade apesar da presença de auxiliares competentes e zeladores da comodidade no estabelecimento.

Com o propósito de reforçar a cooperação apropriada a cada utente e garantir o bom funcionamento das instituições, a Segurvez Segurança Privada criou métodos que asseguram o cumprimento da assistência adaptada ao utente através de softwares e serviços especializados aos estabelecimentos de assistência.

Trabalho Digno e Crescimento Económico



Reduzir substancialmente a aprovação de jovens sem emprego, educação ou formação.

Uma das normas executadas foca-se no desenvolvimento local, através da criação de uma filial da Segurvez Segurança Privada. O nosso lançamento originará postos de trabalho que, conseqüentemente, permitirão a formação técnica dos colaboradores, com o objetivo de promover o aprimoramento do conhecimento securitário. A nossa procura por colaboradores não licenciados, mas qualificados corresponde à necessidade de recrutar indivíduos com capacidade de integração no meio securitário, para o qual é necessário a adoção de condutas especializadas no meio da segurança privada.

Esta difusão proporcionará vantagens como o aumento de qualificações, devido ao investimento contínuo da nossa empresa na formação dos colaboradores, motivado pela constante evolução tecnológica.

A evolução dos nossos serviços permitirá o acompanhamento dos diversos projetos tecnológicos presentes no Arquipélago dos Açores, permitindo responder às suas necessidades.

Embora o número de jovens que migram para o Continente seja inferior ao número de estudantes açorianos que se licenciam em universidades do arquipélago, estudos concluem que os jovens açorianos obtêm preferência em estudar em estabelecimentos de ensino situados na região de Lisboa, seguindo-se as regiões do Norte e do Centro, ou seja, áreas que apresentam uma oferta formativa mais diversificada assim como um cenário de empregabilidade abrangente.

A taxa de população jovem migratória que regressa ao Arquipélago dos Açores é mínima, devido à ausência de oportunidades de ingresso no mercado de trabalho na Região.

De modo a contribuir para a alteração deste cenário a Segurvez Segurança Privada oferece a oportunidade de integração no mercado securitário, motivamos a adesão de colaboradores recentemente qualificados na medida em que procuramos inovar os nossos conceitos.



Procuramos colaboradores que ambicionam revolucionar conhecimentos e técnicas e aplicá-las nos serviços e sistemas da Segurvez Segurança Privada.

O investimento na qualificação profissional e a oferta de oportunidades de emprego permite a evolução conjunta e contínua entre colaboradores e empresa. Este fator proporcionará aumentar consideravelmente a qualificação e reintrodução de jovens açorianos no arquipélago.

A inovação dos nossos conceitos auxiliará na resolução célere e eficaz das novas necessidades securitárias dos clientes, geradas pela evolução das tecnologias. A aplicação de dimensões tecnológicas inovadoras e a formação contínua e aprimorada permite dar resposta às exigências transversais do mercado, cada vez mais complexo, da segurança privada.

Cidades e Comunidades Sustentáveis



Fortalecer esforços para proteger e salvaguardar o património cultural e natural do mundo.

Com um protocolo englobado na sustentabilidade aplicamos medidas que garantem a preservação e a valorização do património cultural, centradas no equilíbrio entre as dimensões ambientais, sociais e económicas.

Com o propósito de proporcionar um ambiente de estabilidade e confiança com as comunidades açorianas, a Segurvez Segurança Privada promove a formação de vínculos com a população de modo a permitir uma introdução sustentável no arquipélago.

A adesão da comunidade à nossa empresa possibilitará a execução de medidas relacionadas com segurança e a salvaguarda do património cultural através da implementação de políticas públicas que envolvem a comunidade, proporcionando a inserção do carácter açoriano. As políticas consistem no apoio da continuidade sustentável do património como contribuição para a melhoria de condições sociais e canais de transmissão que possibilitam a proliferação da cultura regional.



Paz, Justiça e Instituições Eficazes



Fortalecer as instituições nacionais relevantes para a construção de melhor capacidade de resposta em todos os níveis para a preservação do crime.

Uma das contribuições da Segurvez Segurança Privada para proteção do património cultural ocorre através do nosso auxílio às Autoridades e ao Poder Local na redução da taxa de criminalidade.

A adesão da comunidade aos nossos serviços possibilitará a recolha de dados de diversas áreas em proteção, cujo sincronismo da informação obtida permitirá auxiliar as autoridades na identificação do responsável pelo crime.

A prova entregue às Autoridades é revista e confirmada pelo Data Protection Officer (DPO), de modo a garantir a privacidade e segurança do cliente particular e assegurar a veracidade da prova, sendo que os dados obtidos apenas poderão ser concedidos a Órgãos de Polícia Criminal e Agentes de Segurança autorizados pelo Ministério da Administração Interna após o devido requerimento.

A Segurvez Segurança Privada garante a proteção de todas as nossas instalações responsáveis pelo processo de recolha e tratamento de dados desde a central de controlo ao local de armazenamento. Implementamos rigorosos padrões de controlo nos processos de recolha e tratamento de dados pessoais cuja supervisão é efetuada pelo Data Protection Officer (DPO).

Com foco na integridade e confidencialidade dos dados dos nossos clientes e utilizadores das instalações da Segurvez implementamos procedimentos de minimização, anonimização, pseudonimização e encriptação que asseguram a segurança dos dados.

A nossa contribuição às Autoridades é reconhecida pelo país devido aos nossos sistemas de Metadata e Analítica que permitem a recolha de informação necessária para o sincronismo de dados, processo realizado pelos operadores da Segurvez Segurança Privada de modo a identificar o responsável pela ocorrência. Esta operação de identificação é realizada por operadores da Segurvez Segurança Privada recorrendo ao auxílio dos softwares, com o propósito de executar um procedimento redundante e célere.

A nossa procura por colaboradores qualificados requer de um padrão de comportamentos adequados à segurança privada. Os nossos colaboradores não poderão ser substituídos pela tecnologia devido ao seu carácter de intuição neste tipo de ocorrência cujo sistema informático não consegue cooperar.

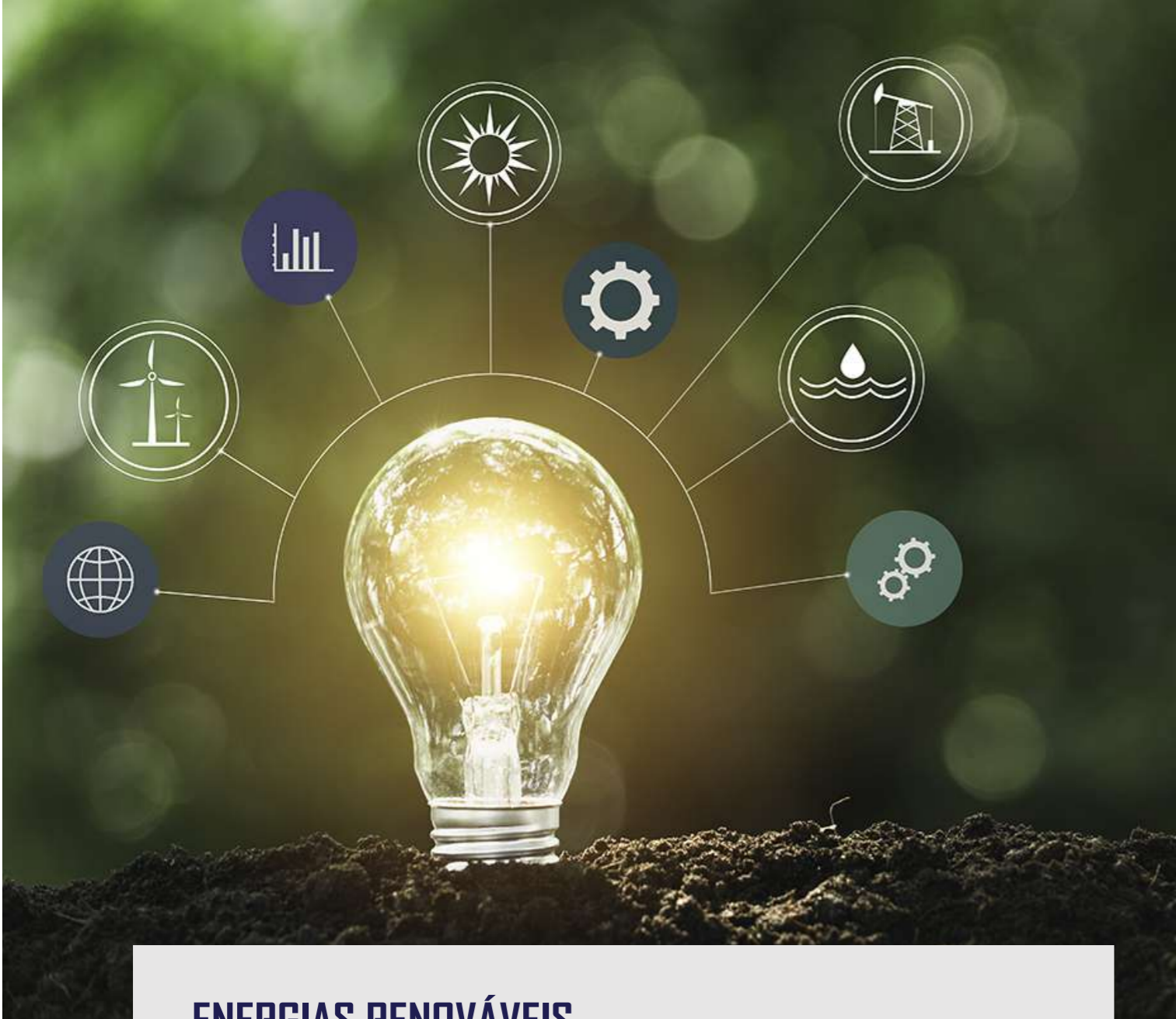
Metadata

Sistema informático que facilita a deteção de relações entre dados recolhidos e a utilidade dessas ligações. O sistema deteta a interligação entre dados e gera uma ocorrência anormal, alertando o operador sobre a informação detetada.

Analítica

Processo que consiste na análise de dados brutos com o objetivo de encontrar padrões e obter conclusões sobre determinada informação. Estuda determinado conjunto de dados de modo a encontrar correlações significativas entre si.



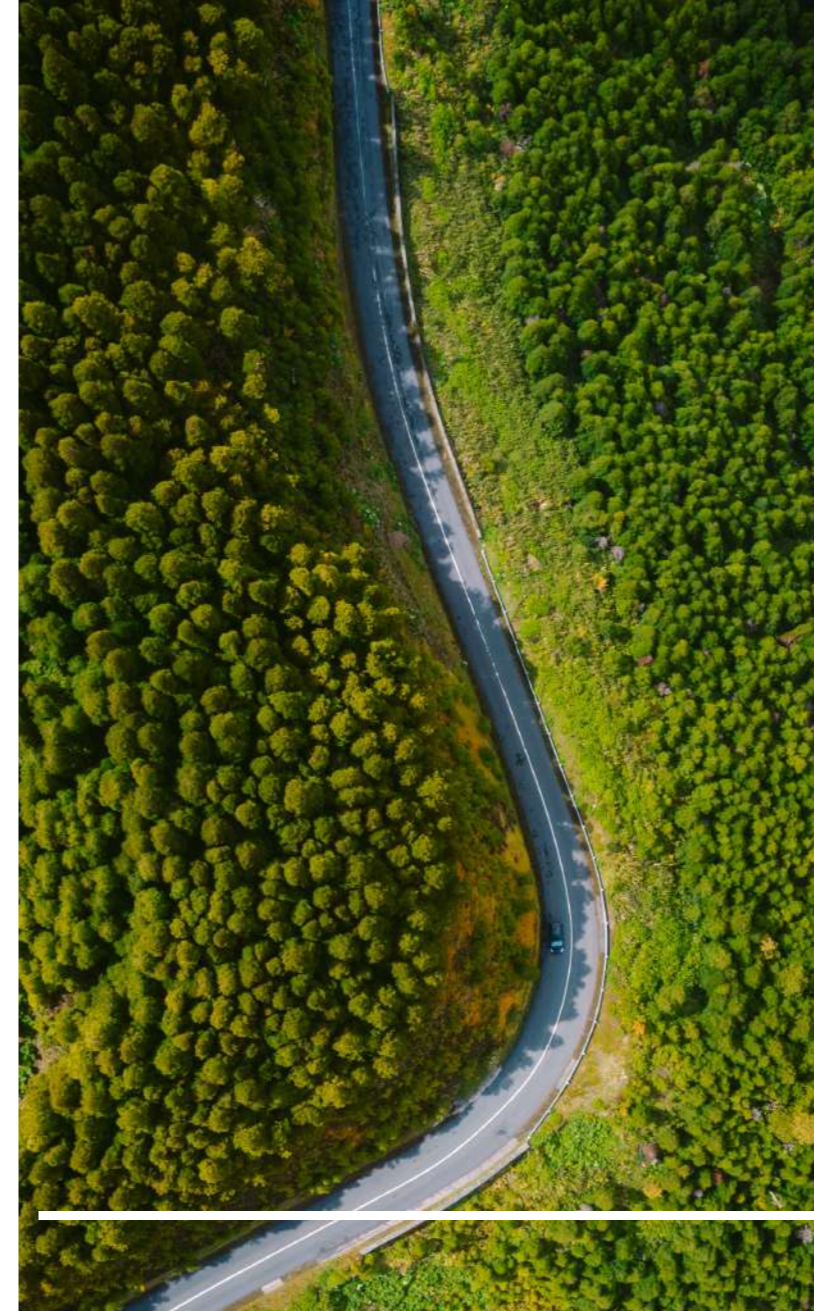


ENERGIAS RENOVÁVEIS

O próximo tema aborda as medidas de redução da utilização de recursos naturais através de sistemas de monitorização e manutenção remota assim como as normas de redução da pegada ambiental através da adoção da versão digital da fatura e a diminuição do uso de pilhas nos equipamentos securitários.

Introduzimos a norma 7 dos 17 Objetivos da ONU para abordar as medidas implementadas pela nossa empresa que contribuem para a eficiência energética. A medida 12 é utilizada para abordar o princípio de reutilização de equipamento securitário da Segurvez Segurança Privada.

Medidas da ONU aplicadas:



Energias Renováveis e Acessíveis



Até 2030, duplicar a taxa global de melhoria de eficiência energética

Com o objetivo de reduzir o desperdício de consumo energético, a Segurvez Segurança Privada aplicou sistemas tecnológicos que permitem a análise e a resolução remota de ocorrências securitárias limitando a deslocação humana ao local, contribuindo para a diminuição de emissão de CO2. Considerando o cenário pandémico atual, esta medida contribui para prevenção de transmissão de doenças, auxiliando na atenuação de propagação de vírus.

Devido ao princípio de redução da pegada ambiental e à responsabilidade de sensibilização para a adoção de práticas de eficiência energética, a Segurvez Segurança Privada recorreu inicialmente a projetos sustentáveis como a Eco Fatura e diminuição da utilização de pilhas nos equipamentos.

Produção e Consumo Sustentáveis



Até 2030, alcançar a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais.

Pioneiros na introdução do princípio de Segurança Verde, a Segurvez Segurança Privada promove a adoção de medidas centradas na economia circular permitindo a gestão sustentável de recursos naturais.

Um dos procedimentos adotados pela empresa consiste na reutilização de equipamento securitário. Esta estratégia permite o uso responsável de componentes eletrónicos, sendo este um meio utilizado para a aplicação de estratégias securitárias adaptadas às suas necessidades. Assumimos plenamente o compromisso de sustentabilidade na implementação de estratégias centralizadas na particularização da segurança dos nossos clientes que permitem a redução do uso de recursos naturais.

Na compra de equipamento securitário, colaboramos com instituições que respeitam os direitos humanos, com medidas promotoras ao ambiente de trabalho seguro e protegido para todos os colaboradores, independentemente, do sexo ou faixa etária, com uma remuneração igual para trabalho de igual valor. Os nossos fornecedores aplicam medidas de eficiência de recursos globais na produção de equipamentos e apoiam programas de preservação ambiental.



IMPACTO NOS ECOSISTEMAS

Devido à diversidade de recursos naturais e culturais presentes no Arquipélago dos Açores foi crucial o estudo das fragilidades dos ecossistemas, de modo a possibilitar a implementação de medidas que garantem a proteção da biodiversidade presente na Região Autónoma.

O objetivo 3 e 15 da Agenda 2030 abordam temas relacionados com a emissão de frequências prejudiciais para a saúde e a proteção da biodiversidade e a preservação dos ecossistemas.

Medidas da ONU aplicadas:



Saúde e Bem-Estar



Até 2030, reduzir substancialmente o número de mortes e doenças devido a químicos perigosos, contaminação e poluição do ar, água e solo.

As pilhas são consideradas resíduos domésticos perigosos devido à sua consistência de materiais tóxicos como chumbo, mercúrio e cádmio. Estes elementos químicos são bio acumulativos, logo a sua retenção nos solos permanece por milhares de anos. Devido à constituição carcinogénica do cádmio e do mercúrio, estes materiais podem conduzir a mutações genéticas e doenças cancerígenas, e ainda são responsáveis por perturbações no sistema nervoso, rins e fígado. A Segurvez Segurança Privada recorre a medidas de redução do uso de pilhas com o objetivo de garantir a proteção do cliente e a durabilidade dos equipamentos de segurança.

Devido à sua consistência por materiais perigosos, é importante a realização de programas de coleta seletiva e descarte dos equipamentos. Este processo ocorre em aterros sanitários devido ao teor especializado destes locais para substâncias perigosas.

A Segurvez Segurança Privada responsabiliza-se pela recolha do equipamento, seguidamente entregue a empresas de caráter próprio para a reciclagem do material perigoso.

Sabia que?

As pilhas não oferecem riscos prejudiciais durante o seu funcionamento, uma vez que o perigo está contido no seu interior.

A contaminação ocorre durante o descarte, onde o material atravessa deformações e liberta o líquido tóxico nele contido, acumulando-se no solo onde permanece como lixo não biodegradável. Esta contaminação é prejudicial para a agricultura e hidrografia.



Proteger a Vida Terrestre

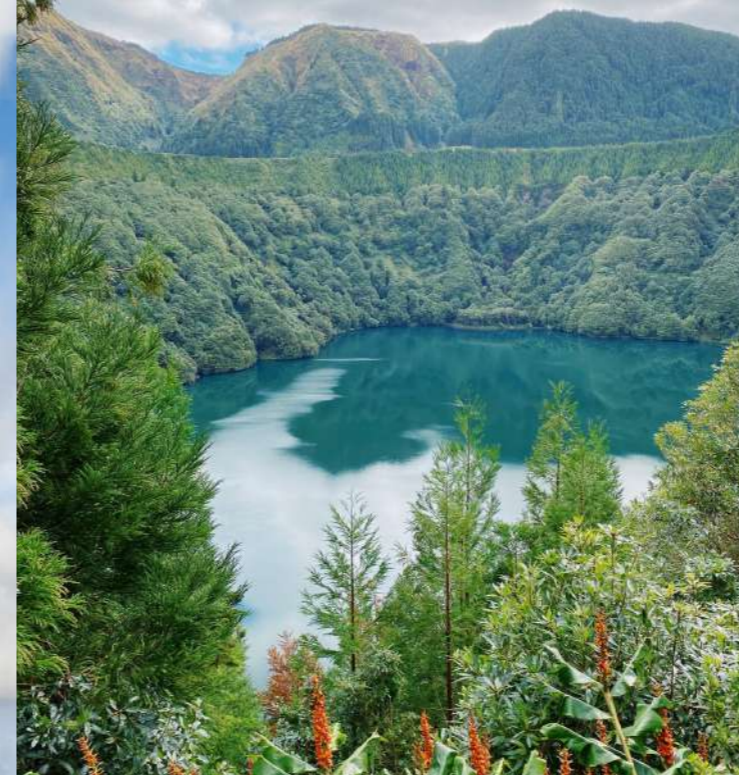


Asseguramos a conservação, recuperação e uso sustentável de ecossistemas terrestres e de água doce interiores e seus serviços, em especial florestas, zonas húmicas, montanhas e terras áridas, em conformidade com as obrigações decorrentes dos acordos internacionais.

Cerca de 25% do território açoriano é classificado como área protegida para a conservação da biodiversidade devido à complexidade de recursos naturais e culturais presentes nas ilhas.

“Iluminar apenas o que for preciso e apenas durante o tempo que for necessário.”

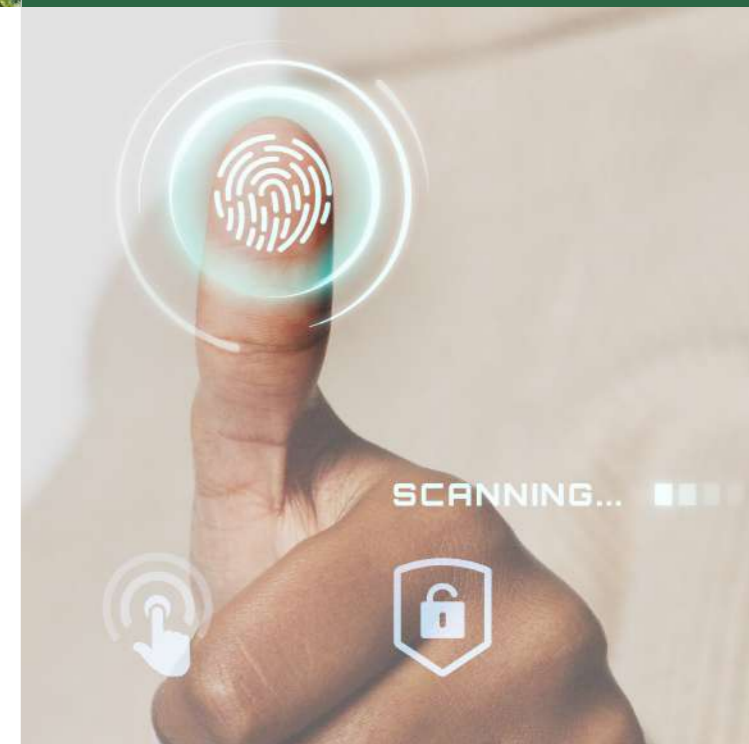
Os ecossistemas são vítimas de poluição, ocasionalmente, derivada de equipamentos de segurança exteriores de carácter luminoso e sonoro, cuja utilização é habitual na Região Autónoma. Os efeitos sonoros de sirenes exteriores são, nomeadamente, um dos componentes responsáveis pelo impacto nos ecossistemas, sendo que o ruído é responsável por consequências como a perturbação dos padrões de reprodução e a extinção de algumas espécies. Através da monitorização de equipamento securitário e da eliminação do uso de sirenes luminosas externas em clientes da Segurvez Segurança Privada, a nossa empresa garante a preservação dos ecossistemas, diminuindo o impacto poluidor.



A Segurvez Segurança Privada pretende contribuir para o desenvolvimento da medida através da adesão da população aos seus serviços securitários.

TURISMO

A atividade turística é um dos principais contribuintes para o desenvolvimento económico do arquipélago dos Açores. A Segurvez Segurança Privada auxilia princípios como "Açores.Seguro por Natureza" através do seguimento de medidas que permitem assegurar a proteção do arquipélago e dos seus visitantes.



O objetivo 3 da Agenda 2030 desenvolve o tema da importância da saúde mental e o bem estar da comunidade.

Medidas da ONU aplicadas:



Segurança Turística

O nosso contributo ao princípio "Açores.Seguro por Natureza".

Considerando as suas paisagens naturais e a sua vertente cultural os Açores são um dos destinos turísticos de referência internacional, sendo este setor de atividade um dos grandes potenciadores para o desenvolvimento da economia açoriana.

A adesão aos serviços da Segurvez permitirá garantir a proteção dos visitantes às ilhas, assim como a monitorização securitária dos estabelecimentos de atividade turística.

Os nossos serviços securitários destacam-se pela personalização de soluções securitárias adaptadas a cada cliente, sendo esta a característica diferenciadora da nossa empresa no mercado securitário. A Segurvez Segurança Privada não recorre à aplicação de soluções generalizadas, devido ao seu carácter de proteção vulnerável que consiste na aplicação contínua de determinada solução a fragilidades distintas.

A Segurvez Segurança Privada disponibiliza serviços securitários que permitem a utilização personalizada do cliente, possibilitando a atribuição de um usuário e chave a cada turista visitante do estabelecimento, de modo a que o mesmo obtenha acesso à monitorização dos sistemas de vigilância, permitindo a ativação e desativação do equipamento e o alerta de emergência ou necessidade de orientação local.

Criamos novas soluções, atendendo à eficácia e inovação dos projetos do cliente, sendo possível garantir a segurança das áreas de proteção, permitindo responder ao princípio de "Açores. Seguro por Natureza". É necessário assegurar uma operação turística segura para todos os que viajam para os Açores.



Bem-Estar e Saúde Mental



Até 2030, reduzir num terço a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis via prevenção e tratamento, e promover a saúde mental e o bem-estar.

A tendência de utilização de sirenes exteriores nos Açores contribui para a perturbação da comunidade no sentido que o efeito sonoro do sistema de segurança causa impacto na saúde mental dos habitantes. Apesar da ausência de estudo comprovativos, o conhecimento geral refere que em virtude do efeito sonoro excessivo dos sistemas de segurança ocorrem efeitos secundários que originam ansiedade, medo e desespero na população devido ao signo representado pelo alerta sonoro

A monitorização e a eliminação do uso de sistemas de segurança deste teor permitirá a de uso deste sistema de segurança permitirá a redução de emissão de falsos alarmes, contribuindo para o bem estar da população açoriana.

Monitorização Dos Espaços Turísticos

A preservação ambiental e o cenário de tranquilidade concentram-se como fatores diferenciadores do destino que possibilitam a sua distinção das outras opções turísticas. A utilização de sistemas de segurança de teor sonoro afeta o desenvolvimento do setor devido ao desconforto auditivo, que por sua vez, perturba a amenidade dos locais turísticos. Para a resolução destas perturbações, a Segurvez Segurança Privada compromete-se a auxiliar a comunidade através da conexão do sistema de segurança à empresa, possibilitando serviços de monitorização do equipamento com o objetivo de diminuir a ocorrência de falsos alarmes.

O controlo oferece vantagens na qualidade de vida do cliente sendo que permite o seu bem-estar e conforto assim como os daqueles que o rodeiam, proporcionando um bom ambiente na área em proteção assim como no exterior da mesma. Esta medida auxilia em espaços públicos no sentido que a monitorização impede a perturbação em locais de carácter silencioso como, por exemplo, espaços de oração ou próximos de zonas habitacionais e de hotelaria.

O NOSSO COMPROMISSO

A Segurvez Segurança Privada pretende proteger e conservar o arquipélago dos Açores, aplicando iniciativas que permitam responder aos desafios ambientais assim como promover a responsabilidade social e ecológica, com o auxílio da população. É do nosso interesse responder às necessidades securitárias do arquipélago respeitando os limites da biodiversidade.

Este documento visa a promoção e implementação de parâmetros, instigados na Agenda de 2030 da Organização das Nações Unidas, assentes na expansão ecológica da empresa e no desenvolvimento social, económico e ambiental do arquipélago dos Açores.

O papel das empresas de segurança privada no desenvolvimento sustentável ultrapassa a dimensão interna, o nosso foco temático é a promoção da prosperidade de um mundo sustentável, logo, enquanto tendência securitária, cabe-nos o papel de exemplo perante os nossos clientes, colaboradores e o mercado concorrente.

Mais do que um mero relatório, este documento é testemunho do firme compromisso da Segurvez Segurança Privada com a Região Autónoma dos Açores.



É do nosso interesse, enquanto pioneiros na adoção do princípio Segurança Verde, responder às necessidades de segurança do arquipélago respeitando os limites da biodiversidade.